

WERKINSTRUCTIE WERKBALANSTOOL

De werkbalanstool is bedoeld voor de behandelaren. Met de werkbalanstool kan een behandelaar zijn agendavulling (consulten) gebruiken om inzichtelijk te maken hoeveel directe en indirecte tijd in totaal ingepland is op basis van het Zorgprestatiemodel.

In de tool is een aantal belangrijke elementen van het zorgprestatie-model verwerkt:

- Beroep (▶1)
- Setting (▶1)
- Uren beschikbaar voor zorg (▶1)
- Consult type (behandeling of diagnostiek) of groepsconsult (▶2)
- Consultduur per categorie (▶3)

Werkbalanstool o.b.v. zorgprestatiemodel (ZPM)

Verkortte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

▶ 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroepscategorie
Verpleegkundige (Wet Big artikel 3)

Selecteer de setting
Ambulant – kwaliteitsstatuut sectie III – multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)
28

* Let op! In het geval dat vaktherapie wordt gegeven in groepen van zowel opgenomen als ambulante patiënten, dan tellen opgenomen patiënten mee voor de groepsgrootte, ook al kan vaktherapie voor opgenomen patiënten niet los worden gedeclareerd. De tool houdt hier geen rekening mee en gaat ervan uit dat voor alle deelnemers gedeclareerd kan worden waardoor het totaal tarief in de tool in dit geval hoger uit kan vallen.

▶ 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)	Genorm. tijd / consult (minuten)		Genorm. tijd totaal (minuten)		Financiering	
			Direct	Indirect	Direct	Indirect	Tarief	Totaal
5 - 15 minuten		0%	8	10	0	0	€ 37,78	€ 0,00
15 - 30 minuten	5	31%	17	15	85	77	€ 66,26	€ 331,30
30 - 45 minuten		0%	32	25	0	0	€ 114,87	€ 0,00
45 - 60 minuten	6	38%	47	33	281	198	€ 162,92	€ 977,52
60 - 75 minuten	5	31%	60	30	302	151	€ 185,25	€ 926,25
75 - 90 minuten		0%	76	34	0	0	€ 225,70	€ 0,00
90 - 120 minuten		0%	92	43	0	0	€ 276,85	€ 0,00
vanaf 120 minuten		0%	142	52	0	0	€ 397,03	€ 0,00
Totaal	16		668	426	668	426	€ 2.235,07	

Diagnostiek (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)	Genorm. tijd / consult (minuten)		Genorm. tijd totaal (minuten)		Financiering	
			Direct	Indirect	Direct	Indirect	Tarief	Totaal
5 - 15 minuten		0%	8	16	0	0	€ 50,57	€ 0,00
15 - 30 minuten		0%	17	25	0	0	€ 85,87	€ 0,00
30 - 45 minuten		0%	32	40	0	0	€ 146,33	€ 0,00
45 - 60 minuten		0%	47	54	0	0	€ 204,93	€ 0,00
60 - 75 minuten		0%	60	49	0	0	€ 223,76	€ 0,00
75 - 90 minuten		0%	76	56	0	0	€ 269,41	€ 0,00
90 - 120 minuten	2	100%	92	70	185	140	€ 331,92	€ 663,84
vanaf 120 minuten		0%	142	85	0	0	€ 463,75	€ 0,00
Totaal	2		185	140	185	140	€ 663,84	

Groepen (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)	Genorm. tijd / consult (minuten)		Genorm. tijd totaal (minuten)		Financiering	
			Direct	Indirect	Direct	Indirect	Tarief*	Totaal
0 - 30 minuten	1	50%	30	9	30	9	€ 80,40	€ 80,40
30 - 60 minuten	1	50%	60	18	60	18	€ 160,81	€ 160,81
60 - 90 minuten		0%	90	28	0	0	€ 241,21	€ 0,00
90 - 120 minuten		0%	120	37	0	0	€ 321,82	€ 0,00
Totaal	2		90	28	90	28	€ 241,21	

▶ 3. Bekijk de tijd per week

	Direct	Indirect
Behandeling	668	426
Diagnostiek	185	140
Groepsconsulten	90	28
Totaal	943	594
	61%	39%

1.680 minuten beschikbaar
1.537 minuten geagendeerd
143 minuten ruimte
2.1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

Totaal
€ 3.140,12

Tarief per uur
€ 122,62

Tarieven o.b.v. NZA herindicatie (20211015-Concept tarieven)st-herindicatie-OVA, status: nieuw (nog niet geijld)
<https://www.zorgprestatie.nl/share/content/uploads/2021/10/20211015-Concept-tarievenst-herindicatie-OVA.xlsx>

MacBook Pro

HOE GEBRUIKT DE BEHANDELAAR DEZE TOOL?

De behandelaar neemt een week (toekomst of verleden) uit zijn agenda.

De behandelaar vult bij Consulten (#) het aantal consulten in dat hij of zij van dat type (behandeling of diagnostiek) en duur heeft uitgevoerd. In de kolom groepsconsulten, vult de behandelaar de groepsconsulten in die hij of zij heeft uitgevoerd, waarbij groeps grootte van belang is. Dit kan zowel terugkijkend op een week als vooruitkijkend naar de volgende week.

In de kolommen Direct en Indirect komen de genormeerde minuten te staan die verwerkt worden in de tarifiering van het consult binnen het zorgprestatie model. Hiermee zijn dit de gedekte minuten vanuit de agenda. Immers voor deze minuten ontvangt de organisatie geld.

Maar belangrijker nog: onderin de tool kan de behandelaar zien hoeveel uur hij of zij beschikbaar heeft voor zorg en hoeveel uren, direct en indirecte tijd, op basis van zijn agenda nu gevuld zijn.

WAT KAN DE BEHANDELAAR MET DEZE KAART?

De werkbalanstool geeft antwoord op de volgende vragen:

→ **Hoe vol zit mijn agenda met direct en indirecte tijd met dit aantal consulten?**

De tool geeft transparant weer hoe de week gevuld is met direct en indirecte tijd, gebaseerd op de tarieven van het Zorgprestatie model.

→ **Heb ik voldoende cliënten gezien ten opzichte van mijn beschikbare tijd?**

De tool geeft inzicht in of de behandelaar voldoende heeft gepland met het aantal beschikbare uren.

→ **Hoe verhoudt de genormeerde tijd zich ten opzichte van de werkdruk die ik ervaar?**

Inzicht in de agendavulling van de behandelaar op basis van het zorgprestatie model. Dit kan hij of zij vergelijken met de daadwerkelijke bestede tijd. Immers het gaat om “gedekte” tijd en dat komt niet altijd één op één overeen met de daadwerkelijke bestede tijd in de praktijk van de behandelaar.

Met het inzicht kan de behandelaar zijn of haar agendavulling optimaliseren. Doordat in het Zorgprestatie­model met gemiddelde genormeerde minuten gewerkt wordt, kunnen de geagendeerde minuten uit de tool afwijken van de daadwerkelijke tijdsbesteding van de behandelaar. Daarom is het belangrijk om niet alleen naar de tool te kijken als behandelaar maar ook naar de werkdruk of werkbala­ns.

Let op: de tarieven zijn nog niet definitief vastgesteld door de NZa.

Wanneer deze vastgesteld zijn, kan de definitieve tool opgevraagd worden bij P5COM, via info@p5com.eu

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

In de Meerjarenovereenkomst Forensische Zorg 2018-2021 hebben het Ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V), de Nederlandse ggz, de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Valente (voorheen de Federatie Opvang en de RIBW Alliantie) afspraken gemaakt om de veiligheid en kwaliteit in de forensische zorg weer op peil te brengen. Deze afspraken voert de Taskforce Forensische Zorg uit.

De focus ligt op het verbeteren van de arbeidsmarkt, het verminderen van administratieve lasten en het verbeteren van de kwaliteit van zorg en veiligheid.

MEER WETEN?

Op www.taskforceforensischezorg.nl kunt u de voortgang volgen, uw vragen stellen en uw mening geven.

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG:



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

de
Nederlandse
ggz



valente⁷
Branchevereniging voor participatie,
begeleiding en veilige opvang