

WERKINSTRUCTIE CASELOADBEREKENAAR

De caseloadberekenaar is een tool voor de manager of leidinggevende. Deze tool clustert de behandelarenkaarten van alle behandelaren van het team. Op deze manier wordt inzichtelijk of het team de financiële normstelling haalt. Daarnaast geeft de tool de manager een beeld van hoe elke afzonderlijk behandelaars presteert.

In de tool is een aantal belangrijke elementen van het zorgprestatie-model verwerkt:

- Beroep
- Setting
- Uren beschikbaar voor zorg per behandelaar en totaal voor het team
- Opbrengsten diagnostiek en behandeling consulten per behandelaar en totaal voor het team

Caseloadberekenaar o.b.v. zorgprestatie-model (ZPM)

Behandelaar	Beroeps categorie	Setting	Aantal uur beschikbaar (direct/indirect)	€ per week behandeling	€ per week diagnostiek	€ per week groepen*	€ per week totaal	C per week norm	Gem. Tarief per uur	Behandeling		Diagnostiek		Groepen	
										Behand. direct	Behand. indirect	Diagn. direct	Diagn. indirect	Diagn. direct	Diagn. indirect
1 J. Jansen	Gezondheidspsycholoog (Wet Big artikel 3)	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie II	24	€ 1.693,84	€ 488,14	€ 90,82	€ 2.272,80		€ 112,18	-	-	-	-	-	0
2				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
3				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
4				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
5				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
6				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
7				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
8				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
9				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
10				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
11				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
12				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
13				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
14				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
15				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
16				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
17				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
18				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
19				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
20				€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-	0	-	0	-	-	-
				€ 1.694	€ 488	€ 91	€ 2.273		€ 0 / wk	0	0	0	0	0	0

Tel Aviv o.b.v. NZA herhulende 20211018-Concept facturen@herhulende-OVA, status: nieuw (nog niet gelijkt)
https://www.zorgprestatie.nl/nzakare@ontent.nl/20211002/20211018-Conceptfacturen@herhulende-OVA.xlsx

* Let op! In het geval dat vaktherapie wordt gegeven in groepen van zowel opgenomen als ambulante patiënten, dan tellen opgenomen patiënten mee voor de groepsgroote, ook al kan vaktherapie voor opgenomen patiënten niet los worden gedeclareerd. De tool houdt hier geen rekening mee en gaat ervan uit dat voor alle deelnemers gedeclareerd kan worden waardoor het totaal tarief in de tool in dit geval hoger uit kan vallen.

HOE GEBRUIKT DE MANAGER DE TOOL?

- De weekvulling van de individuele behandelaren wordt overgenomen (handmatig) uit de werkbalanstool.
- De verschillende behandelaren van het team komen onder elkaar te staan
- In onderstaand overzicht is de rapportagefrequentie per week gehanteerd. Dit betekent dat de wekelijkse agendavulling de input is voor de financiering / opbrengst van die week.
- De manager kan per behandelaar en voor het totale team zien wat de opbrengsten zijn.

WAT KAN DE MANAGER MET DEZE TOOL?

De manager krijgt zo inzichtelijk:

- De financiële prestaties van het team of afdeling: presteert het team in zijn geheel volgens begroting en norm en of er bijgestuurd moet worden.
- De zorginhoudelijke prestaties van het team of afdeling: besteden we voldoende tijd aan zorg binnen het team of is er ruimte voor nieuwe cliënten?
- De individuele prestaties: welke behandelaren zitten boven of onder de beschikbare uren voor zorg?

De informatie uit de caseloadberekenaar kan aanleiding zijn voor de manager om een gesprek te hebben met een behandelaar die meer gedekte uren maakt dan beschikbare uren zorg en daarmee over zijn totale werkbare uren komt.

Daarnaast ook met de behandelaar die de beschikbare uren niet volledig vult en niet voldoende gedekte uren maakt. Hierbij is het van belang dat de manager helder heeft dat de tool de gemiddelde genormeerde tijd toont en dat dit niet altijd één op één overeenkomt met de daadwerkelijk bestede tijd in de praktijk.

Doordat er gewerkt wordt met genormeerde tijden, is sturen op cijfers of productiviteit alleen onvoldoende en moet er continu het gesprek plaatsvinden over hoeveelheid productie en de werkbalans van de behandelaar.

Let op: de tarieven zijn nog niet definitief vastgesteld door de NZa.

Wanneer deze vastgesteld zijn, kan de definitieve tool opgevraagd worden bij P5COM, via info@p5com.eu

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

In de Meerjarenovereenkomst Forensische Zorg 2018-2021 hebben het Ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V), de Nederlandse ggz, de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Valente (voorheen de Federatie Opvang en de RIBW Alliantie) afspraken gemaakt om de veiligheid en kwaliteit in de forensische zorg weer op peil te brengen. Deze afspraken voert de Taskforce Forensische Zorg uit.

De focus ligt op het verbeteren van de arbeidsmarkt, het verminderen van administratieve lasten en het verbeteren van de kwaliteit van zorg en veiligheid.

MEER WETEN?

Op www.taskforceforensischezorg.nl kunt u de voortgang volgen, uw vragen stellen en uw mening geven.

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG:



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

de
Nederlandse
ggz



valente⁷
Branchevereniging voor participatie,
begeleiding en veilige opvang