

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Zorgprestatiemodel

Hoe ondersteun je behandelaars
optimaal?

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Tijdens het webinar:

- Vragen in de chat

Na afloop op de mail:

- Vraag & Antwoord op de meest gestelde vragen uit de chat
- De slides van het webinar

Na afloop op www.taskforceforensischezorg.nl:

- Vraag & Antwoord op de meest gestelde vragen
- De slides van het webinar
- Besproken tooling met uitleg in white paper
- Opname van dit webinar



TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Perla Breedveld
p.breedveld@p5com.eu



Petra de Leede
p.deleede@p5com.eu

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Teammanagers

**Directeur
behandelzaken**

Projectleiders

Behandelaar

**Directeur
bedrijfsvoering**

**Ondersteunende
diensten** (HR, BI,
Control, Beleid en
applicatiebeheer)

Zorgadministratie

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Bas Eenhoorn – voorzitter Taskforce FZ

De Taskforce Forensische Zorg zet zich in om de **kwaliteit en veiligheid** van de Forensische zorg te vergroten. Die **staat of valt met de mensen die er werken**. Zij doen het moeilijke en belangrijke werk. Het is daarom belangrijk dat we hen in staat stellen om hun werk goed te doen. Een voorwaarde is dat we **de administratieve lasten zoveel mogelijk** beperken.

Daarom bieden we als Taskforce dit webinar en drie tools aan. Hiermee geven we jullie en de organisaties **handvatten** om de administratieve handelingen **goed in te richten** en zo de administratieve lasten verder terug te dringen. Daarom is het geweldig dat jullie allemaal hier digitaal zijn, want het is **enorm belangrijk dat iedereen deze stap zet** en indirecte tijd schrijven loslaat. Zodat de bespaarde tijd ook echt beschikbaar is voor de behandeling van de patiënten.

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



De druk op de forensische zorg is de afgelopen jaren toegenomen. Er is een tekort aan goed geschoold ervaren personeel en de administratieve lasten in de sector zijn te hoog. In de Meerjarenovereenkomst Forensische Zorg 2018-2021 hebben het Ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV), GGZ Nederland (GGZ NL), de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en de Federatie Opvang (FO) en de RIBW Alliantie, afspraken gemaakt om de veiligheid en kwaliteit in de forensische zorg weer op peil te brengen.



Wat?

Om de afspraken uit de Meerjarenovereenkomst Forensische Zorg voortvarend tot uitvoering te brengen is de Taskforce Veiligheid en Kwaliteit Forensische Zorg opgericht. De Taskforce zal zich onder voorzitterschap van Bas Eenhoorn richten op 3 hoofdthema's.

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Aanleiding

- Experiment 'Stop de (indirecte) tijd!'
 - 23-40 minuten minder lasten
 - ervaren?: ± 1-4 uur per behandelaar per week!
- En tegelijk.....angst om grip te verliezen
 - Hoe weet ik als behandelaar of ik het goed doe?
 - Hoe weet ik als manager/directeur of er genoeg productie wordt geschreven?
- Handreiking Taskforce aan FZ-organisaties (en dat houden we niet voor onszelf natuurlijk!)

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Sturen:

- Sturen is kijken naar een norm (richtlijn) en naar de afwijking daarvan
- We zijn het gewend geworden om te sturen op agendavulling → dé manier om kort cyclisch te monitoren of je je begroting haalt
- Met de invoering van de DB(B)C zijn behandelaren zich ook (mede) verantwoordelijk gaan voelen voor de productie.

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Goed besturen:

- Die norm (KPI) is niet heilig, maar wel richtinggevend
- Richtinggevend voor het gesprek tussen leidinggevende en behandelaar: “Tellen en vertellen”
- Goed sturen is:
 - Sturen op een norm (KPI) die herkenbaar en waarvan het belang gedeeld wordt door hen die hem moeten halen
 - Sturen op een norm die meetbaar en reproduceerbaar is
 - Sturen op een transparante norm

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



**Organisatie
niveau**

**Team niveau /
manager**

**Behandelaar
individueel niveau**

1. De realisatie van productie van de organisatie ten opzichte van de begroting
2. Voldoende FTE behandelaren om zorg te leveren

1. De realisatie van productie van de RVE ten opzichte van de begroting
2. Werkdruk en Werklastbeheersing van het team

1. Voldoende tijd voor zorg in agenda
2. Werklastbeheersing

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Behandelaar individueel
niveau

Organisatie
niveau

Team niveau /
manager

Behandelaar
individueel niveau

Uitdaging behandelaar vanaf 1 januari 2022:

1. Grip op de agenda: Geen indirecte tijd meer registreren zorgt voor verlies van grip op eigen agenda.
2. Tijd voor zorg: de vaste normstelling vervalt, wanneer heb ik voldoende tijd aan zorg besteed?
3. Time management: De tijd besteedt aan indirecte activiteiten is niet zichtbaar in agenda en is genormeerd in ZPM, kom ik als behandelaar wel uit?

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Behandelaar individueel
niveau

Agenda behandelaar nu:



- Direct en indirecte tijd
- Tijd besteed aan zorg is 1 op 1 af te leiden uit de agenda
- Bestede indirecte tijd is gelijk aan de indirecte tijd die vergoed wordt

Agenda behandelaar na 1 jan 2022:



- Alleen direct tijd
- Tijd besteed aan zorg is niet 1 op 1 af te leiden uit de agenda
- Bestede indirecte tijd is niet perse gelijk aan vergoede indirecte tijd
- Geen grip op hoeveel indirecte tijd ik ontvang en ik mag besteden?

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Behandelaar individueel
niveau

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroepscategorie

Verpleegkundige (Wet BIG artikel 3)

Selecteer de setting

Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)

28

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten	8	50%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten	4	25%
60 - 75 minuten	4	25%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
vanaf 120 minuten		0%
	16	

Diegquartiek (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten		0%
30 - 45 minuten	0	0%
45 - 60 minuten	4	67%
60 - 75 minuten		0%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten	2	33%
vanaf 120 minuten		0%
	6	

Genorm. tijd / consult
(minuten)

Direct	Indirect
8	10
17	15
32	25
47	33
60	30
76	34
92	43
142	52

Direct	Indirect
8	16
17	25
32	40
47	54
60	49
76	56
92	70
142	85

Genorm. tijd totaal
(minuten)

Direct	Indirect
0	0
136	123
0	0
187	132
242	121
0	0
0	0
0	0
565	376

Direct	Indirect
0	0
0	0
0	0
187	214
0	0
0	0
185	140
0	0
372	354

Financiering

Tarief	Totaal
137,78	10,00
166,26	1530,08
1114,87	10,00
1162,92	1651,68
1185,25	1741,00
1225,70	10,00
1276,85	10,00
1397,03	10,00
	11.922,76

Tarief	Totaal
150,57	10,00
185,87	10,00
1146,33	10,00
1204,93	1819,72
1223,76	10,00
1269,41	10,00
1331,92	1663,84
1463,75	10,00
	11.483,56

Normstelling 4 uur directe tijd op 4
verschillende manieren opgevuld met andere
type en lengte consulten. Resultierend in vier
verschillende uitkomsten zowel in totaal
minuten als in tarief

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroepscategorie

Verpleegkundige (Wet Big artikel 3)

Selecteer de setting

Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)

24

* Let op! In het geval dat vaktherapie wordt gegeven in groepen van zowel opgenomen als ambulante patiënten, dan tellen opgenomen patiënten mee voor de groepsgrootte, ook al kan vaktherapie voor opgenomen patiënten niet los worden gedeclareerd. De tool houdt hier geen rekening mee en gaat ervan uit dat voor alle deelnemers gedeclareerd kan worden waardoor het totaal tarief in de tool in dit geval hoger uit kan vallen.

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten	5	45%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten	4	36%
60 - 75 minuten	2	18%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
vanaf 120 minuten		0%
	11	

Diagnose (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten		0%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten		0%
60 - 75 minuten		0%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten	2	18%
vanaf 120 minuten		0%
	2	

Groepen (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
0 - 30 minuten	1	50%
30 - 60 minuten	1	50%
60 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
	2	

Genorm. tijd / consult
(minuten)

Direct	Indirect
8	10
17	15
32	25
47	33
60	30
76	34
92	43
142	52

Genorm. tijd tota
(minuten)

Direct	Indirect
0	0
85	77
0	0
187	132
121	60
0	0
0	0
0	0
393	269

Behandelaar individueel
niveau

Tarief	Totaal
137,78	10,00
166,26	1331,30
114,87	10,00
162,92	1651,68
185,25	1370,50
225,70	10,00
276,85	10,00
397,03	10,00
1.466,66	1.353,48

Direct	Indirect
8	16
17	25
32	40
47	54
60	49
76	56
92	70
142	85

Direct	Indirect
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
185	140
0	0
185	140

Tarief	Totaal
150,57	10,00
185,87	10,00
146,33	10,00
204,93	10,00
223,76	10,00
269,41	10,00
331,92	1663,84
463,75	10,00
1.776,54	1663,84

Direct	Indirect
30	9
60	18
90	28
120	37

Direct	Indirect
30	9
60	18
0	0
0	0
90	28

Tarief*	Totaal
€ 80,40	€ 80,40
€ 160,81	€ 160,81
€ 241,21	€ 0,00
€ 321,62	€ 0,00
	€ 241,21

► 3. Bekijk de tijd per week

	Direct	Indirect
Behandeling	668	426
Diagnostiek	185	140
Groepsconsulten	90	28
Totaal	943	594
	61%	39%

1.680 minuten beschikbaar
1.537 minuten geagendeerd
143 minuten ruimte
2,1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

Totaal
€ 3.140,12

Tarief per uur
€ 122,62

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroepscategorie

Verpleegkundige (Wet Big artikel 3)

Selecteer de setting

Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)

24

* Let op! In het geval dat vaktherapie wordt gegeven in groepen van zowel opgenomen als ambulante patiënten, dan tellen opgenomen patiënten mee voor de groepsgrootte, ook al kan vaktherapie voor opgenomen patiënten niet los worden gedeclareerd. De tool houdt hier geen rekening mee en gaat ervan uit dat voor alle deelnemers gedeclareerd kan worden waardoor het totaal tarief in de tool in dit geval hoger uit kan vallen.

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten	5	45%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten	4	36%
60 - 75 minuten	2	18%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
vanaf 120 minuten		0%
	11	

Diagnose (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten		0%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten		0%
60 - 75 minuten		0%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten	2	18%
vanaf 120 minuten		0%
	2	

Groepen (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
0 - 30 minuten	1	50%
30 - 60 minuten	1	50%
60 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
	2	

Genorm. tijd / consult (minuten)

Direct	Indirect
8	10
17	15
32	25
47	33
60	30
76	34
92	43
142	52

Genorm. tijd tota (minuten)

Direct	Indirect
0	0
85	77
0	0
187	132
121	60
0	0
0	0
0	0
393	269

Behandelaar individueel niveau

Tarief	Totaal
137,78	10,00
166,26	1331,30
114,87	10,00
162,92	1651,68
185,25	1370,50
225,70	10,00
276,85	10,00
397,03	10,00
11.466,66	11.353,48

Direct	Indirect
8	16
17	25
32	40
47	54
60	49
76	56
92	70
142	85

Direct	Indirect
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
185	140
0	0
185	140

Tarief	Totaal
150,57	10,00
185,87	10,00
146,33	10,00
204,93	10,00
223,76	10,00
269,41	10,00
331,92	1663,84
463,75	10,00
11.776,54	1663,84

Direct	Indirect
30	9
60	18
90	28
120	37

Direct	Indirect
30	9
60	18
0	0
0	0
90	28

Tarief*	Totaal
€ 80,40	€ 80,40
€ 160,81	€ 160,81
€ 241,21	€ 0,00
€ 321,62	€ 0,00
	€ 241,21

► 3. Bekijk de tijd per week

	Direct	Indirect
Behandeling	668	426
Diagnostiek	185	140
Groepsconsulten	90	28
Totaal	943	594
	61%	39%

1.680 minuten beschikbaar
1.537 minuten geagendeerd
143 minuten ruimte
2,1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

Totaal

€ 3.140,12

Tarief per uur

€ 122,62

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroepscategorie

Verpleegkundige (Wet Big artikel 3)

Selecteer de setting

Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)

24

* Let op! In het geval dat vaktherapie wordt gegeven in groepen van zowel opgenomen als ambulante patiënten, dan tellen opgenomen patiënten mee voor de groepsgrootte, ook al kan vaktherapie voor opgenomen patiënten niet los worden gedeclareerd. De tool houdt hier geen rekening mee en gaat ervan uit dat voor alle deelnemers gedeclareerd kan worden waardoor het totaal tarief in de tool in dit geval hoger uit kan vallen.

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten	5	45%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten	4	36%
60 - 75 minuten	2	18%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
vanaf 120 minuten		0%
	11	

Diagnose (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten		0%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten		0%
60 - 75 minuten		0%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten	2	18%
vanaf 120 minuten		0%
	2	

Groepen (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
0 - 30 minuten	1	50%
30 - 60 minuten	1	50%
60 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
	2	

Genorm. tijd / consult
(minuten)

Direct	Indirect
8	10
17	15
32	25
47	33
60	30
76	34
92	43
142	52

Direct	Indirect
8	16
17	25
32	40
47	54
60	49
76	56
92	70
142	85

Direct	Indirect
30	9
60	18
90	28
120	37

Genorm. tijd tota
(minuten)

Direct	Indirect
0	0
85	77
0	0
187	132
121	60
0	0
0	0
0	0
393	269

Direct	Indirect
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
185	140
0	0
185	140

Direct	Indirect
30	9
60	18
0	0
0	0
90	28

Behandelaar individueel
niveau

Tarief	Totaal
137,78	10,00
166,26	1331,30
114,87	10,00
162,92	1651,68
185,25	1370,50
225,70	10,00
276,85	10,00
397,03	10,00
11.466,66	11.353,48

Tarief	Totaal
150,57	10,00
185,87	10,00
146,33	10,00
204,93	10,00
223,76	10,00
269,41	10,00
331,92	1663,84
463,75	10,00
11.776,54	1663,84

Tarief*	Totaal
€ 80,40	€ 80,40
€ 160,81	€ 160,81
€ 241,21	€ 0,00
€ 321,62	€ 0,00
	€ 241,21

► 3. Bekijk de tijd per week

	Direct	Indirect
Behandeling	668	426
Diagnostiek	185	140
Groepsconsulten	90	28
Totaal	943	594
	61%	39%

1.680 minuten beschikbaar
1.537 minuten geagendeerd
143 minuten ruimte
2,1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

Totaal

€ 3.140,12

Tarief per uur

€ 122,62

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroepscategorie

Verpleegkundige (Wet Big artikel 3)

Selecteer de setting

Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)

24

* Let op! In het geval dat vaktherapie wordt gegeven in groepen van zowel opgenomen als ambulante patiënten, dan tellen opgenomen patiënten mee voor de groepsgrootte, ook al kan vaktherapie voor opgenomen patiënten niet los worden gedeclareerd. De tool houdt hier geen rekening mee en gaat ervan uit dat voor alle deelnemers gedeclareerd kan worden waardoor het totaal tarief in de tool in dit geval hoger uit kan vallen.

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten	5	45%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten	4	36%
60 - 75 minuten	2	18%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
vanaf 120 minuten		0%
	11	

Diagnose (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
5 - 15 minuten		0%
15 - 30 minuten		0%
30 - 45 minuten		0%
45 - 60 minuten		0%
60 - 75 minuten		0%
75 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten	2	18%
vanaf 120 minuten		0%
	2	

Groepen (duur)	Consulten (#)	Verdeling (%)
0 - 30 minuten	1	50%
30 - 60 minuten	1	50%
60 - 90 minuten		0%
90 - 120 minuten		0%
	2	

Genorm. tijd / consult (minuten)

Direct	Indirect
8	10
17	15
32	25
47	33
60	30
76	34
92	43
142	52

Genorm. tijd tota (minuten)

Direct	Indirect
0	0
85	77
0	0
187	132
121	60
0	0
0	0
0	0
393	269

Behandelaar individueel niveau

Tarief	Totaal
137,78	10,00
166,26	1331,30
114,87	10,00
162,92	1651,68
185,25	1370,50
225,70	10,00
276,85	10,00
397,03	10,00
11.466,66	11.353,48

Direct	Indirect
8	16
17	25
32	40
47	54
60	49
76	56
92	70
142	85

Direct	Indirect
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
185	140
0	0
185	140

Tarief	Totaal
150,57	10,00
185,87	10,00
146,33	10,00
204,93	10,00
223,76	10,00
269,41	10,00
331,92	1663,84
463,75	10,00
11.776,54	1663,84

Direct	Indirect
30	9
60	18
90	28
120	37

Direct	Indirect
30	9
60	18
0	0
0	0
90	28

Tarief*	Totaal
€ 80,40	€ 80,40
€ 160,81	€ 160,81
€ 241,21	€ 0,00
€ 321,62	€ 0,00
	€ 241,21

► 3. Bekijk de tijd per week

	Direct	Indirect
Behandeling	668	426
Diagnostiek	185	140
Groepsconsulten	90	28
Totaal	943	594
	61%	39%

1.680 minuten beschikbaar
1.537 minuten geagendeerd
143 minuten ruimte
2,1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

Totaal

€ 3.140,12

Tarief per uur

€ 122,62

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Behandelaar individueel
niveau

Organisatie
niveau

Team niveau /
manager

Behandelaar
individueel niveau

Inzicht voor de behandelaar:

- Hoe vol zit mijn agenda met direct en indirecte tijd met dit aantal consulten?
- Heb ik voldoende cliënten gezien ten opzichte van mijn beschikbare tijd?
- Hoe verhoudt de genormeerde tijd zich ten opzichte van de werkdruk die ik ervaar?

1. Voldoende tijd voor zorg in agenda

2. Werklastbeheersing

1.680 minuten beschikbaar

1.537 minuten geagendeerd

143 minuten ruimte

2,1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Behandelaar individueel
niveau

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroeps categorie
Verpleegkundige (Wet BIG artikel 3)

Selecteer de setting
Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)
24

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (door)	Consulten (#)	Verdeling (%)	Genom. tijd / consult (minuten)		Genom. tijd totaal (minuten)		Financiering	
			Direct	Indirect	Direct	Indirect	Tarief	Totaal
5 - 15 minuten	0%	0%	8	10	0	0	137,78	10,00
15 - 30 minuten	5	45%	17	15	85	77	166,26	1331,30
30 - 45 minuten	0%	0%	0	0	0	0	114,87	10,00

1.680 minuten beschikbaar

1.537 minuten geagendeerd

143 minuten ruimte

2,1 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

vanaf 120 minuten	0%	142	85	0	0	1463,75	10,00
2				185	140	11.776,54	1663,84

► 3. Bekijk de tijd per week

	Direct	Indirect	
Behandeling	393	269	1.440 minuten beschikbaar
Diagnostiek	185	140	987 minuten geagendeerd
Totaal	578	410	453 minuten ruimte
5%		4%	7,5 extra consulten mogelijk

Verkorte instructie

1. Selecteer de juiste instellingen hieronder in 'Kolom C'
2. Vul de consulten in 'Kolom F' in
3. Bekijk de verdeling van de tijd per week

► 1. Selecteer de juiste instellingen

Kies de beroeps categorie
Verpleegkundige (Wet BIG artikel 3)

Selecteer de setting
Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair

Vul het aantal beschikbare uren in (direct + indirect)
24

► 2. Vul het aantal consulten in

Behandeling (door)	Consulten (#)	Verdeling (%)	Genom. tijd / consult (minuten)		Genom. tijd totaal (minuten)		Financiering	
			Direct	Indirect	Direct	Indirect	Tarief	Totaal
5 - 15 minuten	0%	0%	8	10	0	0	137,78	10,00
15 - 30 minuten	5	45%	17	15	85	77	166,26	1331,30
30 - 45 minuten	0%	0%	32	25	0	0	114,87	10,00
45 - 60 minuten	4	36%	47	33	187	132	162,32	1651,68
60 - 75 minuten	2	16%	60	30	121	60	165,25	1370,50
75 - 90 minuten	0%	0%	76	34	0	0	1225,70	10,00
90 - 120 minuten	0%	0%	92	43	0	0	1276,85	10,00
vanaf 120 minuten	11	0%	142	52	0	0	1397,03	10,00

1.680 minuten beschikbaar

1.768 minuten geagendeerd

0 minuten ruimte

0,0 extra indiv. behandelconsulten mogelijk

Behandeling	393	269	987 minuten geagendeerd
Diagnostiek	185	140	453 minuten ruimte
Totaal	578	410	7,5 extra consulten mogelijk
5%		4%	

Minder ingeplande tijd dan beschikbare tijd:

- Werkbalans goed en gevoel ruimte over in agenda? Optie meer tijd voor zorg inplannen
- Werkbalans niet in orde en werkdruk hoog? Gesprek met de manager om te bespreken en analyseren wat hiervan de oorzaak is

Meer ingeplande tijd dan beschikbare tijd:

- Werkbalans goed en passend? Agenda planning behouden
- Werkbalans niet in orde en hoge werkdruk? Mogelijk minder tijd inplannen.

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Team niveau / manager

Organisatie
niveau

Team niveau /
manager

Behandelaar
individueel niveau

Uitdaging leidinggevenden vanaf 1 januari 2022:

1. Financieel doel: Halen mijn afdelingen voldoende opbrengsten op om de kosten te dekken?
2. Zorginhoudelijk doel: Besteden mijn afdelingen voldoende tijd voor zorg en hebben we geen lange wachtlijsten?
3. Personeel: Is de werkdruk voor behandelaars in balans?

Behandelaren				Financiering (€ per week)						Tijd per week (minuten)		
										Planning obv # consulten		
Behandelaar	Beroepscategorie	Setting	Aantal uur beschikbaar (direct/indirect)	I per week behandeling	I per week diagnostiek	I per week groepen*	I per week totaal	I per week norm	Gem. Tarief per uur	Beschikbaar	Gegeendeerd	Ruimte (+-)
J. Janssen	Gezondheidszorgpsycholoog (w	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie II	12	11.693,94	1.488,14	190,82	12.272,90	11.295,00	1112,18	720	1.216	0
J. Janssen	Gezondheidszorgpsycholoog (w	Klinisch (exclusief fz)	12	11.594,98	11.033,56	10,00	12.628,54		1138,67	720	1.137	0
P. De Breede	Verpleegkundig specialist geest	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie II	28	12.467,28	10,00	1678,96	13.146,24		1147,25	1.680	1.282	398
A. Arnoldse	Klinisch (neuro)psycholoog (w	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie II	32	13.976,66	10,00	10,00	13.976,66		1169,85	1.920	1.405	515
				10,00	10,00	10,00	10,00		-	0	-	-
				10,00	10,00	10,00	10,00		-	0	-	-
				10,00	10,00	10,00	10,00		-	0	-	-
				10,00	10,00	10,00	10,00		-	0	-	-

Behandelaren

Team niveau / manager

Behandelaar	Beroepscategorie	Setting	Aantal uur beschikbaar (direct/indirect)
J. Janssen	Gezondheidszorgpsycholoog (Wet Big artikel 3)	Ambulant – kwaliteitsstatuut sectie II	12
J. Janssen	Gezondheidszorgpsycholoog (Wet Big artikel 3)	Klinisch (exclusief fz)	12
P. De Breede	Verpleegkundig specialist geestelijke gezondheidszorg (Wet Big artikel 3)	Ambulant – kwaliteitsstatuut sectie III – multidisciplinair	28
A. Arnoldse	Klinisch (neuro)psycholoog (Wet Big artikel 14)	Ambulant – kwaliteitsstatuut sectie III – multidisciplinair	32

Financiering (€ per week)

€ per week behandeling	€ per week diagnostiek	€ per week groepen*	€ per week totaal	€ per week norm	Gem. Tarief per uur
€ 1.693,94	€ 488,14	€ 90,82	€ 2.272,90	€ 1.295,00	€ 112,18
€ 1.594,98	€ 1.033,56	€ 0,00	€ 2.628,54		€ 138,67
€ 2.467,28	€ 0,00	€ 678,96	€ 3.146,24		€ 147,25
€ 3.976,66	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.976,66		€ 169,85
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		-

Tijd per week (minuten)

Planning obv # consulten

Beschikbaar	Gegeend	Ruimte (+/-)
720	666	54
720	643	77
1.680	1.282	398
1.920	1.405	515
0	-	-
0	-	-
0	-	-
5.040	3.996	1.044

minuten

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Team niveau / manager

Organisatie
niveau

Team niveau /
manager

Behandelaar
individueel niveau

Inzicht voor de leidinggevende op teamniveau:

- Hoe presteert het team op financieel vlak?
- Hoe presteert het team op tijd voor zorg?
- Hoe presteert elke individuele behandelaar?

1. De realisatie van productie van de RVE ten opzichte van de begroting
2. Werkdruk en Werklastbeheersing van het team

€ 10.616	€ 9.068	/ wk
----------	---------	------

5.040	3.996	1.044	minuten
-------	-------	-------	---------

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Team niveau / manager

Behandelaren				Financiering (€ per week)					Tijd per week (minuten)		
Behandelaar	Beroeps categorie	Setting	Aantal uur beschikbaar (direct/indirect)	I per week behandeling	I per week diagnostiek	I per week totaal	I per week norm	Gem. Tarief per uur	Planning obv # consulten		
									Beschikbaar	Gegeend	Ruimte (+/-)
J. Janssen	Gezondheidszorgpsycholoog (Wet Big artikel 3)	Klinisch (exclusief fz)	12	11.222,52	11.014,22	12.236,74	11.295,40	1138,67	720	968	0
J. Janssen	Gezondheidszorgpsycholoog (Wet Big artikel 3)	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair	12	11.634,40	10,00	11.634,40		1139,78	720	702	18
P. Breedveld	Klinisch (neuro)psycholoog (Wet Big artikel 14)	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair	28	12.528,11	11.706,80	14.234,91		1169,84	1.680	1.496	184
A. Arnolds	Overige beroepen	Ambulant - kwaliteitsstatuut sectie III - multidisciplinair	32	12.510,40	10,00	12.510,40		1125,59	1.920	1.199	721
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0
				10,00	10,00	10,00		-	0	0	0

Op teamniveau te weinig tijd voor zorg ingepland ten opzichte van beschikbare tijd

- Analyse van mogelijke verklaringen zoals verzuim of te weinig instroom van cliënten?
- Kijk naar alle behandelaren uit het team
 - Wie heeft ruimte over op basis van agenda?

- Ga **het gesprek** aan met de medewerkers die ruimte over hebben op basis van agenda
 - Werkbalans en gevoel: genormeerde tijd en daadwerkelijke bestede tijd kan uit elkaar liggen
- Caseload vergroten van sommige behandelaren

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Team niveau / manager
kliniek

Organisatie
niveau

Team niveau /
manager

Behandelaar
individueel niveau

Uitdaging voor de klinieken per 1 januari 2022

- Dagbesteding zit integraal opgenomen in het tarief voor een verblijf dag
- Vaktherapie is geen behandelprestatie meer en is verwerkt in het tarief voor een verblijf dag
- Hoeveel uren dagbesteding en vaktherapie mogen we inzetten op basis van ZPM? En hoe verhoudt zich dit tot onze huidige FTE vaktherapie?

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG

Team niveau / manager
kliniek

Rekentool intramuraal volgens zorgprestatiemodel

Financieringsstroom **ggz**

Prestatiebeschrijving	Verzorgingsgraad	Beveiligingsniveau	# cliënten	# dagen per week	Frictie ruimte (%)	# dagen totaal
Verblijfsdag A	licht		9	5	5%	42,75
Verblijfsdag A	licht	2	4	7	5%	26,6
Verblijfsdag A	licht	3	2	5	5%	9,5
Verblijfsdag A	licht	4	0	5	5%	0
	-					0
	-					0

Dagbesteding
Vaktherapie

199,2	uur
5,5	uur
204,7	uur

Benodigde uren

Dagbesteding
Vaktherapie
Sociotherapie (minimaal)
Benodigde inzet

6,8	FTE
0,2	FTE
0,0	FTE
0,00	FTE

Inzicht kliniek:

- Hoeveel uren dagbesteding en vaktherapie mogen we inzetten op basis van ZPM
- Vergelijking maken met huidige inzet vaktherapie en dagbesteding

Dagbesteding (uur per cliënt)	Dagbesteding totaal (uren)	Vaktherapie (min. per cliënt)	Vaktherapie totaal (minuten)	Vaktherapie totaal (uren)	Totale tijd (uren)	Tarief / dag	Totaal / week
2,0	87,6	4	178	3,0	90,6	€ 206,13	€ 8.812,06
3,1	82,2	4	111	1,8	84,1	€ 265,21	€ 7.054,59
3,1	29,4	4	40	0,7	30,0	€ 281,35	€ 2.672,83
3,7	0,0	4	0	0,0	-	€ 317,26	€ -
-	-	-	-	-	-	€ -	€ -
-	-	-	-	-	-	€ -	€ -
-	-	-	-	-	-	€ -	€ -
-	-	-	-	-	-	€ -	€ -

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Oefen in december nog op het droge!

- Lees de whitepaper en bekijk de tools
- Laat behandelaren of secretariaat een huidige weekagenda overzetten in de tool
- Bespreek als leidinggevende in 15 minuten per behandelaar de uitkomst en je verwachtingen van elkaar: *“Wat heeft de behandelaar nodig om zijn werk goed te doen?”*
- Vraag wanneer nodig het secretariaat om de behandelaar te ondersteunen bij inrichting van de agenda
- Neem uitkomsten over in leidinggevende tool en vergelijk inkomsten met begroting en realisatie december 2021
- Kijk voor de intramurale setting naar de ruimte voor vaktherapie en dagbesteding en maak waar nodig afspraken over interne wachtlijsten. Spreek met je vaktherapeuten over de betekenis voor hen dat ze niet langer behandeling schrijven

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Na afloop op de mail:

- Vraag & Antwoord op de meest gestelde vragen worden gemaild
- Sheets van het webinar

Na afloop op www.taskforceforensischezorg.nl:

- Vraag & Antwoord
- Sheets van het webinar
- Besproken tooling met uitleg
- Opname van dit webinar

TASKFORCE FORENSISCHE ZORG



Verder praten of meer informatie?

Mail naar p.deleede@p5com.eu of
p.breedveld@p5com.eu



Ministerie van Justitie en Veiligheid

